

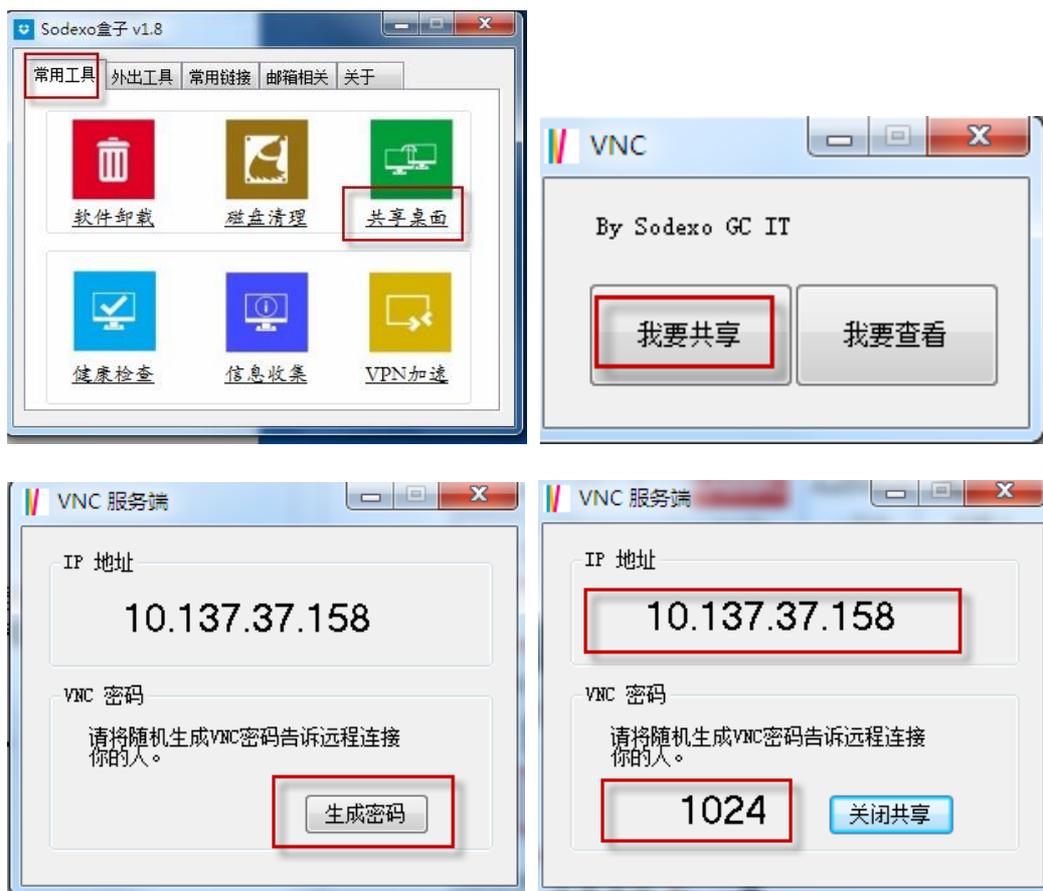
怎样使用 Sodexo 盒子获得 IT 的远程协助

在处理一些电脑问题时，IT 需要通过远程连接的方法来帮助用户。这期我们来给大家介绍如何通过 Sodexo 盒子，让大家方便的获得 IT 远程技术支持。

使用方法：

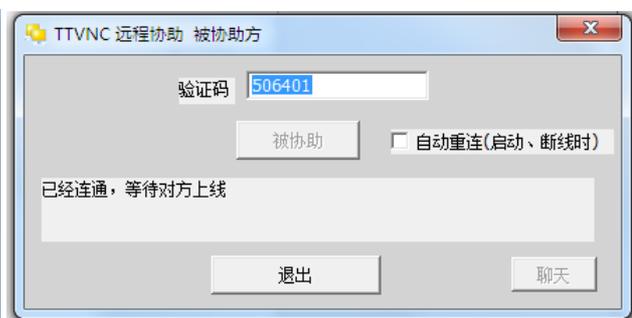
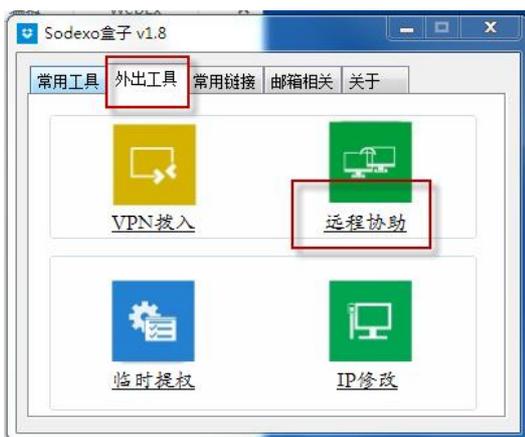
在公司内网用户

打开 Sodexo 盒子，选择【常用工具】→【共享桌面】
选择【我要共享】，点击【生成密码】，将你得到的 IP 地址和密码告诉 IT 同事，IT 即可连接到你的电脑。



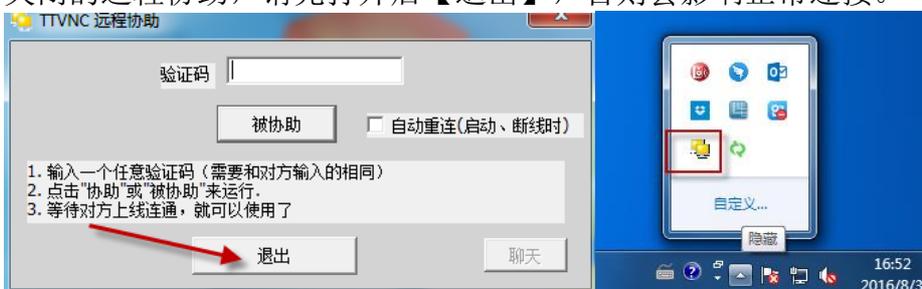
在公司外部用户

打开 Sodexo 盒子，选择【外出工具】→【远程协助】，在验证码处输入一串号码，点击被协助。然后提供给 IT 同事，例如‘506401’，IT 即可连接到你的电脑。



注意：

在 WINDOWS 界面的左下角工具栏内查看，确保只有一个远程协助在工作，如有其他的未关闭的远程协助，请先打开后【退出】，否则会影响正常连接。



这期 IT 小知识就到这里，我们下周见。