

打电话给 IT 说不清楚问题？写软件说明书速度慢？Win 自带隐藏功能一次解决

“解决今天这个问题也许可以挽救生命！因为，很多人遇见这个问题时是想杀人的……”

如果你遇到电脑问题要向 IT 求助，可是你根本不知道如何讲清楚发生的问题和步骤，只听到 IT 的迷茫的声音“不好意思，你再说一遍”……如果你是一个 IT 要在电话/微信/邮件里教一个小白该怎么操作，可是那个小白连“开始菜单”是点击屏幕哪里也不知道，你心中一定在在万马奔腾……如果你老板叫你写一份操作说明书给其他同事，而且要立刻写完，不然别下班……#@¥@@#!@&

你可以很苦逼很耐心做出一份操作说明来，这点我很钦佩你，或者你也可以学学我们今天教的方法，帮助你分分钟搞定这类问题，把详尽的配图配字步骤说明一把扔到对方脸上，让他们自己看去。”

首先，我们要感谢微软，估计他们自己也被用户烦得受不了，所以终于在 Windows 里面自带了一个神奇的软件，叫做“步骤记录器”。

步骤记录器登场

启动方法

点击桌面上的搜索键或者选择键盘上“开始”按钮，在搜索框键输入“psr”或者“步骤记录器”或者“问题步骤记录器”（Win7），就可以唤醒这个内置程序了。



使用方法

步骤记录器界面简单，使用更简单，唤醒程序以后，只要点击“开始记录”就行，在步骤记录过程中也可以点击“暂停记录”、“停止记录”，如果有特别重要的地方，也可以先“暂停记录”，然后点击“添加注释”，自己标注重点。停止记录后，就能自动生成一份详尽而且配图配字的说明文档了。



注意

1. 步骤记录器不会记录你输入的文本，比如密码。
2. 不会记录全屏游戏。
3. 这个记录器其实是全屏记录的，如果你后面开了一个不该看的网页，露出什么画面的话，后果自负。

设置方法

如果你有一些特殊的要求，你可以点击“帮助按钮”旁向下的箭头，点击“设置”后，就可以更改内容了：

- **输出设置**：点击“浏览”，更改文件储存地址。
- **启用屏幕捕获**，如果你不希望捕获屏幕截图（比如：屏幕截图中会泄露你的个人详细信息）那你可以选择“否”，这样步骤记录器只会记录文本内容，而不会截图下来。
- **要存储的最近屏幕捕获的数量**，默认值为 25 个屏幕，如果你觉得不够或者多了也可以随意更改。



生成结果

记录器最终会生成一个包含网页的压缩包（你可以先预览网页内容，防止把不该给人看到的内容发给别人），或者你也可以自信的直接把压缩包发给别人。

压缩包里的网页详尽记录了你在什么窗口做了什么操作，并且配上了截图。

废话不多说，来看看效果吧~

因为步骤记录器是详尽每步都会记录，我就挑了其中比较重要的几步展示。

Next

Step 1: (2017/3/21 16:54:12) 用户在“bizLyst - Google Chrome (窗口)”上左键单击(在“bizLyst - Google Chrome”中)



第 1 步屏幕截图。

Previous Next

Step 5: (2017/3/21 16:54:19) 用户在“bizlyst - Google Chrome (窗口)”上左键单击(在“bizlyst - Google Chrome”中)

The screenshot displays the 'bizlyst' web application interface. At the top, there are navigation buttons: '添加记录' (Add Record), '导出表格' (Export Table), '修订表格' (Revise Table), '筛选数据' (Filter Data), and '刷新表格' (Refresh Table). The user's name 'Ada' is visible in the top right corner.

The main content area is titled '订单管理' (Order Management) for the year 2017. It shows a summary of 27 records and a total order value of 4,703,559.00. Below this is a table with the following columns: '订单编号' (Order ID), '下单日期' (Order Date), '销售人员' (Salesperson), '订单状态' (Order Status), '客户名称' (Customer Name), and '客户电话' (Customer Phone).

订单编号	下单日期	销售人员	订单状态	客户名称	客户电话
0216890	2017-02-27	Tim	跟进中	Andy Qiu	131-12345
0216987	2017-02-25	Moose	跟进中	广日纳美	19932-2288
0216788	2017-02-23	Jenny Ray	跟进中	Susie Woo	010-4680-1
0216888	2017-02-23	Moose	跟进中	广日纳美	19932-2288
0216017	2017-02-16	Weeze	跟进中	Andy Qiu	131-12345
0216016	2017-02-16	Moose	跟进中	Rocky Jones	021-4653-2
0216015	2017-02-16	Moose	跟进中	Rocky Jones	021-4653-2
0216014	2017-02-16	Jenny Ray	跟进中	Susie Woo	010-4680-1
0216013	2017-02-16	Sue	跟进中	Susie Woo	010-4680-1
0216012	2017-02-16	Weeze	跟进中	广日纳美	19932-2288
0216011	2017-02-16	Moose	跟进中	广日纳美	19932-2288
0216010	2017-02-16	Jenny Ray	跟进中	广日纳美	19932-2288
0216009	2017-02-16	Jenny Ray	跟进中	Andy Qiu	131-12345
0216008	2017-02-16	Tim	跟进中		
0216007	2017-02-16	Jenny Ray	跟进中		

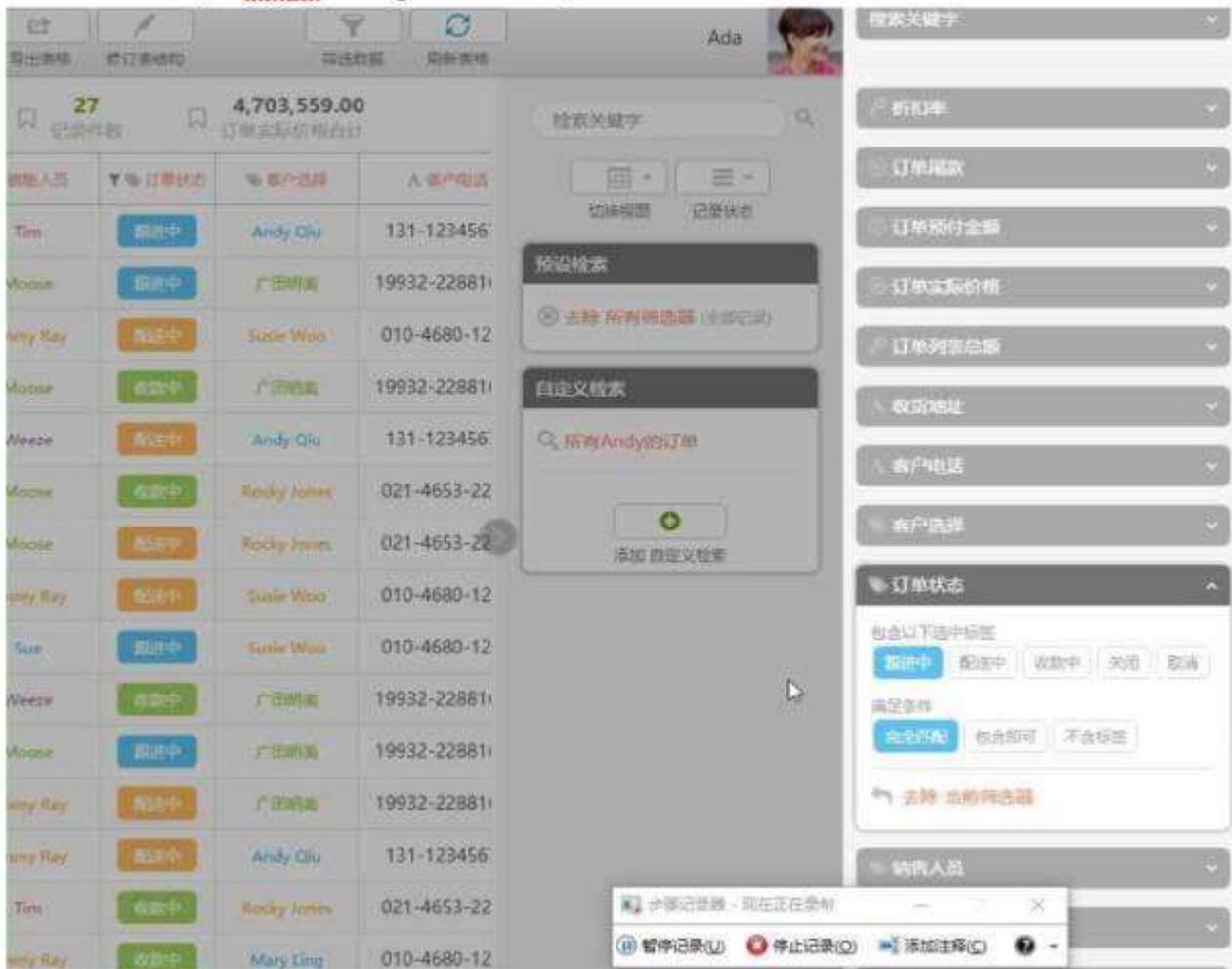
On the right side, there is a search sidebar with a search bar and a '预设检索' (Predefined Search) section. A search filter is active: '所有Andy的订单' (All orders by Andy). Below the search bar, there are buttons for '切换视图' (Switch View) and '记录状态' (Record Status).

At the bottom of the screenshot, a small window titled '步骤记录器 - 现在正在录制' (Step Recorder - Recording Now) is visible, showing options like '暂停记录(U)' (Pause Recording), '停止记录(O)' (Stop Recording), and '添加注释(C)' (Add Comment).

第 5 步屏幕截图。

Previous Next

Step 9: (2017/3/21 16:54:25) 用户在“bizLyst - Google Chrome (窗口)”上左键单击(在“bizLyst - Google Chrome”中)



第 9 步屏幕截图。

Previous Next

Step 12: (2017/3/21 16:54:29) 用户在“bizLyst - Google Chrome (窗口)”上左键单击(在“bizLyst - Google Chrome”中)

The screenshot displays the 'bizLyst' web application interface for 'Order Management' (订单管理). The main content area features a table with the following data:

订单编号	下单日期	销售人员	订单状态	客户名称	客户电话
0216890	2017-02-27	Tim	跟进中	Andy Qiu	131-123456
0216987	2017-02-25	Moose	跟进中	广告销售	19932-22881
0216013	2017-02-16	Sue	跟进中	Susan Woo	010-4680-12
0216011	2017-02-16	Moose	跟进中	广告销售	19932-22881
0216004	2017-02-16	Weeze	跟进中	Rosky Jones	021-4653-22
0216004	2017-02-16	Weeze	跟进中	Mary Ling	010-4680-12
0216001	2017-02-16	Sue	跟进中	Andy Qiu	131-123456

Summary statistics at the top of the table: 7 记录件数 (7 record items), 1,649,200.00 订单实际价格合计 (Total order actual price).

The interface includes a search sidebar on the right with a search bar and filters. A recording toolbar is visible at the bottom of the browser window, showing options like '暂停记录(S)' (Pause recording), '停止记录(Q)' (Stop recording), and '添加注释(C)' (Add comment).

第 12 步屏幕截图。

以上演示数据纯属虚构

喜欢的小伙伴赶紧在自己的电脑上试试吧~~

这期 IT 小知识就到这里，我们下周见。