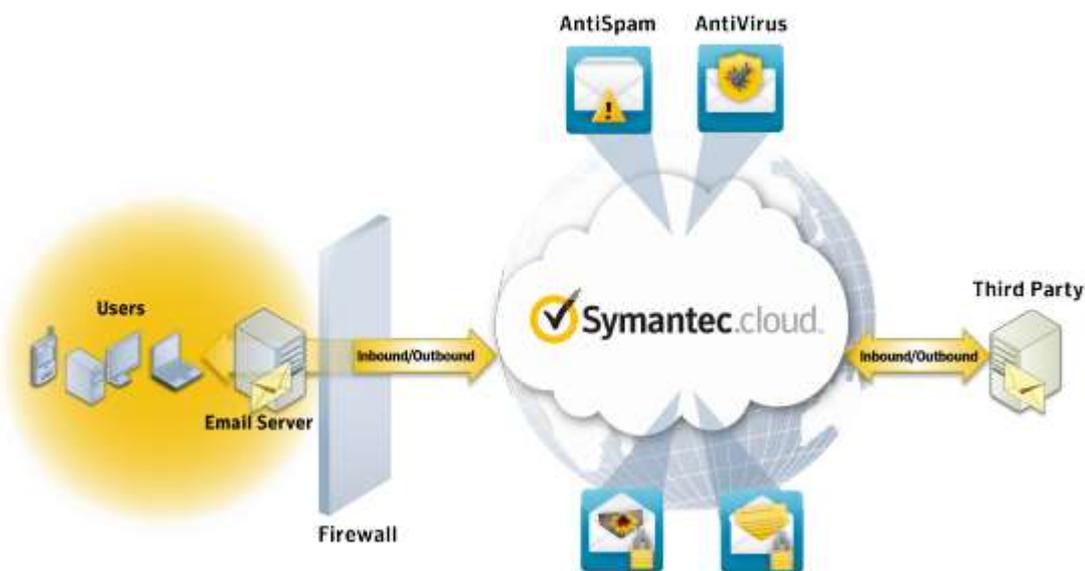


如何取回被隔离的邮件

公司的进出邮件都会经过 [赛门铁克的邮件安全云] 做反垃圾邮件的过滤，可以隔离大部分的垃圾邮件或阻止病毒邮件的攻击。



步骤:

方法一，在邮件中操作

你会在每天早上收到所有昨天被隔离的邮件提醒，

- 潜在的病毒邮件，您无法执行任何操作，
- 普通的隔离邮件，您可以点击邮件中的按钮进行 **释放/删除/允许/阻止** 快捷操作。

Release

Delete

Approve

Block

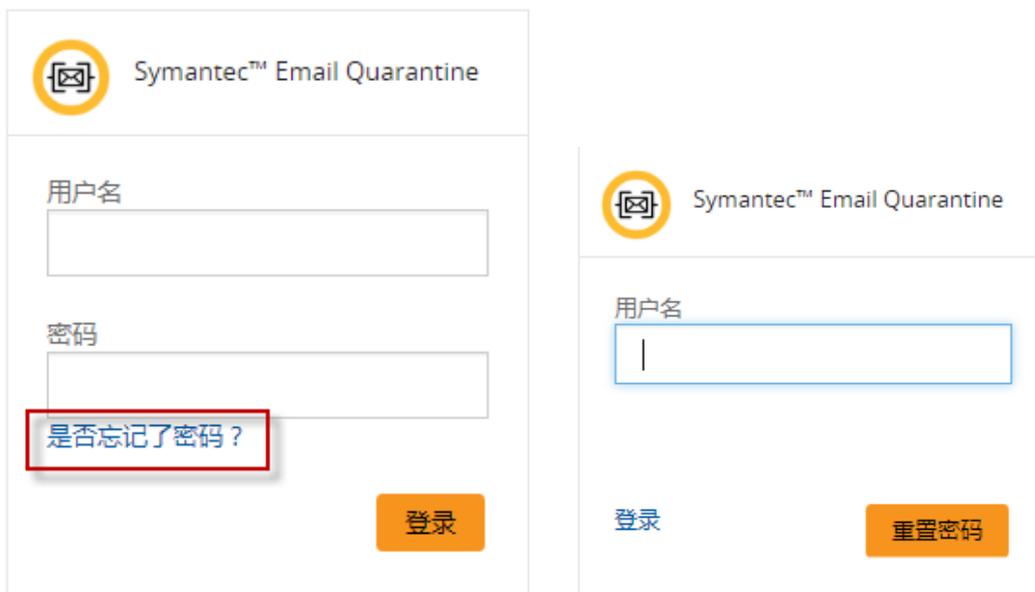
方法二，在网站中操作

1. **重置密码**，这里的用户名密码是独立的，与您目前在用的邮箱密码无关。

点击提醒邮件中的 **Log in** 按钮或在浏览器中访问以下网站，

<https://us.quarantine.symantec.com>，

点击‘是否忘记了密码’，在弹出的对话框内输入你的索迪斯邮箱账号，如 alex.chen@sodexo.com .点击重置密码。



The image shows two screenshots of the Symantec Email Quarantine login page. The left screenshot shows the login form with fields for '用户名' (Username) and '密码' (Password), and a '是否忘记了密码?' (Forgot password?) link highlighted with a red box. The right screenshot shows the same page with the '是否忘记了密码?' link clicked, and the '重置密码' (Reset password) button highlighted with an orange box.

你的邮箱会收到一封重置密码邮件，点击链接重置密码。

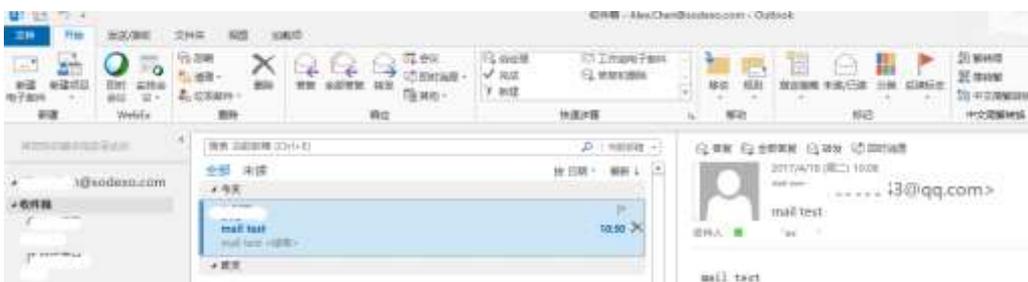


2. 登录网站，打开 <https://us.quarantine.symantec.com>，输入你的邮箱地址和刚才设置好的密码登陆后，你将会看到当前所有被隔离的邮件，选中你要被解除隔离的邮件。



3. 释放邮件，

- 点击 **RELEASE** 按钮后，当前被隔离的邮件，会被投递到你的邮箱。
- 点击 **APPROVE SENDER** 按钮后，允许当前被隔离的邮件发件人，后续和您的往来邮件不会再被隔离。
- 点击 **APPROVE DOMAIN** 按钮后，允许当前发件人和其他使用相同邮件后缀的人，后续和您的往来邮件不会再被隔离。



这期 IT 小知识就到这里，我们下周见。