**索迪斯供应商物流培训**

**版本号：2022年6月**

1. **索迪斯物流模式定义（搭载&寄售&直采买断）**
2. **搭载模式**：

分店向源头供应商订货

仓库根据分店订单对源头供应商收货查验，暂存和运输到分店

产品所有权在分店收货后从供应商处转移到分店处

1. **寄售模式**：

仓库向源头供应商订货并收货查验，建立仓库中产品的安全库存

分店向仓库订货

仓库根据分店订单从安全库存中进行拣货，并运输到分店

产品所有权在分店收货后从供应商处转移到分店处

1. **物流配送中心下订单**

常规情况下，物流配送中心按库存量，定期向供应商下订单，紧急情况中的订单除外

供应商收到订单后进行备货，当出现断货应该及时通知产品经理

三． **供应商配送**

* + 订单在途时间 (order lead time)，物流当天12点之前向供应商下单的，当天起开始计算。当天12点后下单的，从物流配送中心发出订单日次日起开始计算。
	+ 供应商到货前向物流配送中心预约收货时间
	+ 供应商严格按质、按量、按时配送
1. **物流配送中心收货**
	* 当物流配送中心收货时发现以下情况，物流配送中心有权拒收。例如：品牌、标签、温度、包装破损、证照不全、批次问题、保质期问题、品名不符等

**五**． **索迪斯对供应商的绩效KPI考核标准**

KPI 考核周期

 — 每月由索迪斯物流部统计

 — 数据来源：每月物流配送中心对源头供应商订单和收货数据

KPI 考核目标

 — 供应商订单完成率目标值 ：＞ 98%

 — 供应商订单准时率目标值 ：＞ 98%

 — 温度不合格次数目标值 ： 0次（不合格300元每次，上不封顶）

KPI 不达标将会有相应的处罚措施

**KPI 不达标将按照涉及该商品未税结算价的单价\*未达标数量\*12%**

**KPI 计算公式**

供应商订单完成率 ： $\frac{被DC合格收货的商品数量}{DC要求源头供应商送货的商品数量}$ $× 1$00%

供应商订单准时率 ： $\frac{供应商准时配送到DC的订单数量}{DC要求源头供应商送货的订单数量}$ $× 1$00%

温度不合格次数： 源头供应商送货到物流配送中心，每出现1次不合格产品或车辆温度，物流配送中心记录统计温度不合格1次

**六． 注意事项：**

**1.** **送货时间：**供应商应按照订单的要求时间，配送到相应的仓库地址。

**2.** **送货数量：**供应商应按照订单提供相应的商品及数量

**3. 送货车辆：**供应商送货应使用封闭的厢式货车，车况良好，车辆清洁卫生，车厢内商品堆放整齐且避免交叉污染。

若配送商品有温度要求，必须使用带有温度控制的厢式货车（如，冷藏车、冷冻车、保温车等）

**4. 车辆测温标准：**测温时间：打开车门后的10秒内

测温仪器：迷你红外线测温仪

测温方法：将红外点对准车厢内制冷设备的出风口；扣动扳机以保持读数（±仪器误差值=最终数值）

**司机和配送员需遵守仓库现场相关安全规定，避免违规行为，例如：抽烟、吐痰、超速行驶等，违规者按仓库规定进行处理，并承担因此违规而导致的索迪斯所有的直接损失。**

 ***提醒：当供应商对以上培训内容有问题，或日常物流配送中心操作中遇到问题，或与仓库人员出现争议，请邮件联系索迪斯物流部处理，索迪斯将在3个工作日内答复。***

索迪斯物流公共邮箱：SCM.Logistics.CN@sodexo.com

**我司已仔细阅读索迪斯培训要求的相关内容及对供应商的绩效KPI考核标准，且已知晓上述告知并确认，无异议。**

**供应商签字盖章：**

**日期：**